



Fit for Phone

Wer international arbeitet, braucht gutes Englisch am Telefon.

Und genau das ist ein Problem, weiß Claudia Hintze, Geschäftsführerin bei CITY ENGLISH, auch aus eigener Erfahrung. Sobald die „00“ im Display erscheint, haben viele Mitarbeiter einen Kloß im Hals, der Puls wird schneller, die Temperatur steigt und man wünscht sich nur noch, dass ein Kollege das Gespräch annimmt.

Englischunterricht am Telefon

Doch hierfür gibt es eine Lösung! Mit FIT FOR PHONE, dem äußerst effektiven, individuellen Englischunterricht direkt am Telefon, werden internationale Telefonate spielend erledigt. Neben den Grundlagen für das globale Telefonieren lernen die Teilnehmer vor allem, angstfrei und souverän mit englischsprachigen Anrufern umzugehen.

In zehn kompakten Telefontrainings und E-Mail-Coachings werden genau die Situationen simuliert, denen die Teilnehmer am Telefon täglich gegenüber stehen. Der Trainer ruft sie einmal pro Woche zu einem festen Termin direkt am Arbeitsplatz an und übt mit ihnen das Business English, das sie wirklich brauchen.

So mussten sich z. B. die Azubis von Kühne + Nagel in ihren Trainings mit einem wütenden Anrufer mit indischem Akzent auseinandersetzen, dessen Ladung nicht termingerecht geliefert wurde. „Solche Situationen sind für unsere Teilnehmer kein Problem mehr“, sagt Gary Castle, Geschäftsführer und Head of Language bei CITY ENGLISH, „denn genau darauf bereiten wir sie mit FIT FOR PHONE ja vor.“

Spezialisiert auf Logistik

Alle Telefontrainings werden in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber entwickelt, damit sie genau zum Unternehmen, den Arbeitsplätzen und den Vorkenntnisse der Teilnehmer passen. Als Mitglied der Logistik-Initiativen Hamburg und Schleswig-Holstein bringt CITY ENGLISH außerdem jahrelange Branchenerfahrung aus allen Gebieten der Logistik mit und gestaltet die Trainings mit einprägsamen Beispielen besonders realistisch.

Ideales Firmentraining

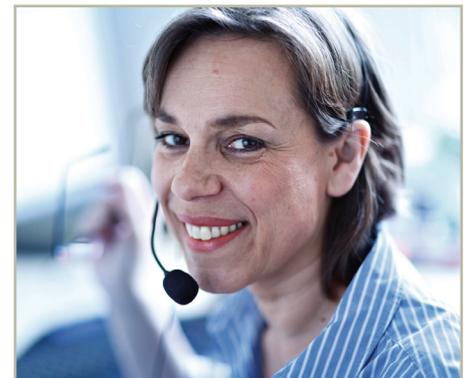
Für Firmen, die international arbeiten, ist FIT FOR PHONE unverzichtbar, weil es die unterschiedlichsten Anforderungen an Business English abdeckt. Vom Empfang über Sekretariat und Buchhaltung bis zu Sales und Disposition erhält jeder Teilnehmer genau das Training, das er speziell benötigt.

Keine Ausfallzeiten mehr durch Englischunterricht

Weil der Unterricht direkt am Telefon stattfindet, muss kein Teilnehmer mehr für anderthalb Stunden seinen Arbeitsplatz verlassen, das Training fügt sich schlank in den Workflow ein.

Für den Preis eines normalen Englischkurses erhält jeder Teilnehmer sein individuelles, höchst effizientes Business English Coaching mit Telefon- und E-Mail-Training und dem Zertifikat **Internationaler Telefonführerschein**.

... und ab morgen erledigen Sie englische Telefonate mit einem Lächeln!



CITY ENGLISH
ENGLISH LANGUAGE SERVICE

Infos und Kontakt

Name:	City English – English Language Service
Anschrift:	Wohlers Allee 18, 22767 Hamburg
Kontakt:	Telefon (0 40) 83 98 01 45
Internet:	www.city-english.de
E-Mail:	mail@city-english.de
Gründung:	2008
Geschäftsführer:	Gary Castle & Claudia Hintze