### **CITY ENGLISH**

Gary Castle & Claudia Hintze GbR

Telefon (0 40) 83 98 01-45 Fax (0 40) 83 98 01-46

E-Mail welcome@city-english.de



#### **FIT FOR PHONE -**

#### INTERNATIONAL PROFESSIONELL TELEFONIEREN

Was hilft der beste Englischunterricht, wenn das Telefon klingelt und man einen Kloß im Hals hat, weil das Display ein Auslandsgespräch anzeigt? Der Puls wird schneller, die Temperatur steigt und der Blick sucht nach einem Kollegen, der das Gespräch übernehmen kann – Alltag in deutschen Büros!

Aber wie auf Deutsch Übung den Meister macht, gilt auf Englisch: Practice makes perfect. Und das Training FIT FOR PHONE von City English sorgt dafür, dass Sie gar nicht erst aus der Übung kommen.

Für die versierte Beantwortung internationaler Telefonate auf Englisch trainieren wir Sie direkt an Ihrem Telefon, ohne dass Sie dafür auch nur Ihren Schreibtisch verlassen. Erfahrene Trainer (qualifizierte englische Muttersprachler) rufen sie jede Woche an und üben in 15-Minuten-Einheiten genau das Englisch mit ihnen, das sie ON THE JOB benötigen.

Zur Optimierung der Kommunikation wird dieses Training durch ein interaktives E-Mail-Coaching unterstützt.

... und ab morgen erledigen Sie englische Telefonate mit einem Lächeln!

Mehr darüber erfahren Sie unter www.city-english.de/tele.htm oder rufen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie!

## www.city-english.de

# Telephone Guide



Sie telefonieren international? Mit diesem Telefonleitfaden helfen wir Ihnen dabei! Und alle, die mehr üben möchten, trainieren wir direkt am Telefon. Rufen Sie uns an unter (0 40) 83 98 01-45, um mehr darüber zu erfahren.

Oder besuchen Sie uns im Internet: www.city-english.de



AUSSPRACHE	BUCHSTABE	NATO-ALPHABET	
ey	А	Alfa	
bie	В	Bravo	
ssie	С	Charlie	
die	D	Delta	
i	Е	Echo	
eff	F	Foxtrott	
dschi	G	Golf	
eydsch	Н	Hotel	
ei	1	India	
dschey	J	Juliet	
key	K	Kilo	
ell	L	Lima	
em	M	Mike	
en	N	November	
0	0	Oscar	
pie	Р	Papa	
kju	Q	Quebec	
ahr	R	Romeo	
ess	S	Sierra	
tie	Т	Tango	
ju	U	Uniform	
wie	V	Victor	
dabbelju	W	Whiskey	
äks	X	X-Ray	
wei	Υ	Yankee	
sed	Z	Zulu	

ANC	) FOI	R YOL	JR E	MAILS
-----	-------	-------	------	-------

dääsch – dash anda skor underscore dott . dot slääsch / slash

NÜTZLICHE FLOSKELN	USEFUL PHRASES
Ich verbinde Sie.	I'll put you through/ I'll connect you.
Bitte warten Sie.	Hold the line, please.
Es ist leider besetzt.	I'm sorry, the line is busy.
ist im Moment nicht erreichbar.	isn't available at the moment.
ist heute nicht im Büro.	isn't in the office today.
ist im Urlaub bis	is on holiday until
Soll er/sie zurückrufen?	Shall he/she call you back?
Unter welcher Nummer bitte?	What's your number, please?
Möchten Sie eine Nachricht hinterlassen?	Would you like to leave a message?
Würden Sie das bitte buchstabieren?	Could you please spell that for me?
Die Verbindung ist sehr schlecht. Bitte schicken Sie uns eine E-Mail.	I'm sorry, the line is bad. Please send us an email.
Vielen Dank. Auf Wiederhören.	Thanks for calling SPEZIALISIERT