



# PRESSEMITTEILUNG

Hamburg, Juni 2009



Teilnehmerstimmen über FIT FOR PHONE:  
*„Wir kommunizieren mit internationalen Kunden und Lieferanten nun viel entspannter und auf professionellerem Niveau – speziell am Telefon.“*

Martin Trost, Verkaufshausleiter,  
Matthies Motorradteile, Hamburg

**GEFÖRDERT**  
DURCH DIE HAMBURGER BEHÖRDE  
FÜR WIRTSCHAFT UND ARBEIT BWA

Foto: fotolia.de

## **FIT FOR PHONE – INTERNATIONAL PROFESSIONELL TELEFONIEREN**

Was hilft der beste Englischunterricht, wenn das Telefon klingelt und man einen Kloß im Hals hat, weil das Display ein Auslandsgespräch anzeigt? Der Puls wird schneller, die Temperatur steigt und der Blick sucht nach einem Kollegen, der das Gespräch übernehmen kann – Alltag in deutschen Büros!

Aber wie auf Deutsch Übung den Meister macht, gilt auf Englisch: Practice makes perfect. Und das Training FIT FOR PHONE von City English sorgt dafür, dass man gar nicht erst aus der Übung kommt.

Für die versierte Beantwortung internationaler Telefonate auf Englisch werden die Teilnehmer/innen direkt am Telefon trainiert, ohne dafür auch nur ihren Schreibtisch zu verlassen. Erfahrene Trainer (qualifizierte englische Muttersprachler) rufen sie jede Woche an und üben in 15-Minuten-Einheiten genau das Englisch mit ihnen, das sie ON THE JOB benötigen. Zur Optimierung der Kommunikation wird dieses Training durch ein interaktives E-Mail-Coaching unterstützt.

... und ab morgen erledigen Sie englische Telefonate mit einem Lächeln!

## **CITY ENGLISH – SPEZIALISIERT AUF ENGLISCH AM ARBEITSPLATZ**

FIT FOR PHONE optimiert Ihr Business English am Telefon. Dieses Telefon-Basistraining behandelt zehn Themen – jeweils für Anfänger und Fortgeschrittene –, deren Beherrschung für internationale Telefonate unverzichtbar ist und Sie sicher macht für Anrufe aus dem Ausland.

**Das Besondere:** • Qualifizierung ON THE JOB, direkt am Arbeitsplatz

**Die Vorteile:**

- 1:1-Intensiv-Training mit einem Personal Trainer
- zuverlässiger Abbau von Sprachhemmungen
- versierter Umgang mit englischen Telefonaten
- maximaler Nutzen bei minimalem Zeitaufwand
- klar definierter, günstiger Komplettpreis

Die Kosten pro Teilnehmer für ein Office-Paket mit je 10 Anrufen und 10 begleitenden E-Mail-Coachings betragen EUR 290,00 zzgl. MwSt.

City English bietet das Telefontraining FIT FOR PHONE bundesweit an. In Hamburg wird es durch die Behörde für Wirtschaft und Arbeit (BWA) mit 70% für KMU und 50% für Großunternehmen gefördert.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.city-english.de](http://www.city-english.de) oder rufen Sie gern Frau Claudia Hintze an, Telefon (0 40) 83 98 01 45.



**CITY ENGLISH**  
ENGLISH LANGUAGE SERVICE

Gary Castle & Claudia Hintze GbR • Konsul-Francke-Straße 17 • 21075 Hamburg  
Telefon (0 40) 83 98 01–45 • [welcome@city-english.de](mailto:welcome@city-english.de) • [www.city-english.de](http://www.city-english.de)